POLITYKA PRYWATNOŚCI APLIKACJI PLAYBALL

1. Wprowadzenie

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników aplikacji Playball (dalej: „Aplikacja").

2. Administratorami danych osobowych użytkowników są **Sportendo** z siedzibą w 4527 W 142nd St, Hawthorne, CA 90250, USA, oraz **Playball Polska sp. z o.o.** z siedzibą w **02-943, Warszawa, Bolesława Limanowskiego 7/1** (dalej łącznie: „My" lub „Współadministratorzy przetwarzania").

3. Obie firmy wspólnie ustalają cele i sposoby przetwarzania danych oraz są odpowiedzialne za ich ochronę.

4. Korzystając z Aplikacji, użytkownik akceptuje warunki niniejszej Polityki Prywatności.

2. Jakie dane zbieramy?

1. Dane zbierane od użytkowników:
a) Imię i nazwisko
b) Numer telefonu
c) Adres e-mail

2. Dane zbierane automatycznie:
a) Dane o aktywności użytkownika – liczba rozegranych meczów, statystyki
b) Dane techniczne – adres IP, typ urządzenia, system operacyjny, typ przeglądarki

3. Dane płatnicze:
Podczas realizacji płatności zbieramy dane niezbędne do przeprowadzenia transakcji, jednak nie przechowujemy danych kart płatniczych – są one przetwarzane przez dostawców płatności.

4. Jakie dane widzą inni użytkownicy?
a) Imię i nazwisko
b) Statystyki meczowe (liczba rozegranych meczów, gole, asysty itp.)
c) Numer telefonu (dostępny dla organizatorów wydarzeń)

3. W jakim celu przetwarzamy dane?

1. Świadczenie usług – umożliwienie rejestracji, organizacji i uczestnictwa w wydarzeniach sportowych

2. Obsługa płatności – realizacja transakcji w Aplikacji

3. Utrzymanie i poprawa jakości usług – analiza aktywności użytkowników

4. Personalizacja treści – dostosowanie rekomendacji wydarzeń do preferencji użytkownika

5. Zapewnienie bezpieczeństwa – wykrywanie i zapobieganie oszustwom

6. Komunikacja z użytkownikami – przesyłanie powiadomień o wydarzeniach

7. Działania marketingowe – jeśli użytkownik nie wyraził sprzeciwu

8. Analiza zachowań użytkowników – korzystanie z narzędzi takich jak Firebase, Smartlook, Google Analytics i innych w celu monitorowania sposobu korzystania z Aplikacji, statystyk technicznych oraz poprawy funkcjonalności i doświadczenia użytkownika

4. Na jakiej podstawie prawnej przetwarzamy dane?

1. Realizacja umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

2. Obowiązki prawne (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

3. Uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

4. Zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

5. Jak długo przechowujemy dane?

1. Dane konta użytkownika – do momentu usunięcia konta

2. Dane płatnicze – przez 5 lat, zgodnie z wymogami prawa

3. Dane marketingowe – do wycofania zgody

4. Dane statystyczne – w formie anonimowej

5. Dane zablokowanych użytkowników – do zapobiegania ponownej rejestracji

6. Komu udostępniamy dane?

1. Dostawcom usług płatniczych, hostingowych, IT

2. Organizatorom wydarzeń

3. Partnerom biznesowym, usługodawcom i kontrahentom

4. Organom państwowym, jeśli wymaga tego prawo

7. Czy przekazujemy dane poza EOG?

1. Tak, dane mogą być przekazywane do USA (serwery DigitalOcean, New Jersey, USA)

2. Stosujemy Standardowe Klauzule Umowne (SCC) oraz inne zabezpieczenia

8. Jakie prawa przysługują użytkownikowi?

1. Dostęp do swoich danych

2. Sprostowanie danych

3. Usunięcie konta („prawo do bycia zapomnianym”)

4. Ograniczenie przetwarzania

5. Przenoszenie danych

6. Wycofanie zgody na działania marketingowe

7. Złożenie skargi do organu ochrony danych osobowych
(Urząd Ochrony Danych Osobowych / https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en)

9. Jak użytkownik zostanie powiadomiony o naruszeniu danych?

1. Powiadomienie push

2. E-mail

3. Komunikat w aplikacji

10. Gdzie można znaleźć aktualną wersję Polityki Prywatności?

1. Strona internetowa: https://playball.world/privacy

2. W aplikacji Playball – sekcja Polityka Prywatności

11. Postanowienia końcowe

1. Polityka obowiązuje bezterminowo

2. Usunięcie konta oznacza zakończenie przetwarzania danych

3. Dane mogą zostać przekazane nowemu właścicielowi aplikacji Playball

Kontakt: support@playball.world